

EMERGENCY RESPONSE GUIDE PARA LOS VEHICULOS PRIVADOS Y COMERCIALES TERMICOS Y GPL de RENAULT GROUP



Introduction

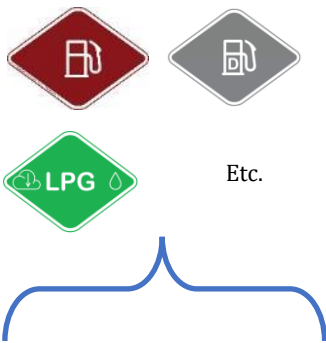
Este documento está destinado a proporcionar información a los servicios de emergencia para su formación sobre el procedimiento de intervención en los vehículos termicos y Gas licuado de Petroleo de RENAULT GROUP. También puede ser útil para los servicios de asistencia en carretera.

El documento específico hecho para ser utilizado en la escena del accidente es la ficha de emergencia hecha para cada modelo de nuestros vehículos.

Nuestras fichas de emergencia están disponibles en el lugar del accidente :

- mediante un código QR colocado en el parabrisas delantero derecho y en la ventana trasera izquierda, con el uso directo de la función de cámara del teléfono
- mediante las aplicaciones Rescue Code y EuroRescue.

Los nombres de todos nuestros vehículos afectados por este documento se indican en el capítulo 0.



Tecnología	Micro hibridación	Hibridación ligera	Híbrido no recargable	Híbrido recargable	100 % eléctrico
Ganancia de CO ₂	~ 3 % a 5 %	~ 14 %	~ 20 %	60 a 75 %	100 %
Voltaje (V)	12 a 48 V	48 V	~ 280V	~ 400 V	> 400 V
Energía	/	/	1 a 2 kWh	10 a 15 kWh	22 a 100 kWh
Km eléctricos	/	/	< 10 km	> 50 km	> 200 km
Peso de la batería de alto voltaje	/	/	~ 40 kg	~ 100 kg	250 a 600 kg

Este documento proporciona un conjunto completo de información útil y pertinente para permitir a los servicios de rescate de:

- reconocer los vehículos gasolina, diesel y GPL
- conocer sus principales características técnicas;
- identificar los riesgos inherentes a su tecnología de a bordo y, por lo tanto, adaptar sus recursos y métodos para actuar con eficacia y seguridad.

CONTENIDO

0.	Fichas de Emergencia	4
1.	Identificación / reconocimiento	5
2.	Inmovilización / estabilización / elevación	10
3.	Control de riesgos directos / normas de seguridad	11
4.	Acceso a los ocupantes	14
5.	Almacenamiento de energía / líquidos / gases / sólidos	15
6.	En caso de incendio	16
7.	En caso de inmersión	18
8.	Remolque / transporte / almacenamiento	19
9.	Información adicional importante	19
10.	Explicación de los pictogramas utilizados	19

0. Fichas de Emergencia

En este capítulo encontrará los nombres de todos los vehículos de Renault Group vendidos en Europa como:

Vehículos con gasolina
Vehículos con diesel
Vehículos con GPL

Las fichas de rescate de todos estos vehículos están disponibles gratuitamente en:

- El sitio web: <https://rescue.renault.com/>
- Escaneando un código QR en las ventanas delanteras y traseras de los vehículos
- Aplicación para tabletas y móviles: Apps «Rescuecode», desarrollada por Desincar , ▪ Apps «Euro Rescue», desarrollada por EuroNCAP.

Los modelos afectados hasta la fecha por este ERG son:

Familia gasolina y diesel :

Renault ARKANA
Renault AUSTRAL
Renault CAPTUR 2 ph1&2
Renault CLIO
Renault ESPACE
Renault KANGOO
Renault MASTER
Renault MEGANE
Renault SCENIC
Renault TRAFIC
Renault TWINGO

Dacia BIGSTER
Dacia DUSTER
Dacia JOGGER
Dacia LOGAN
Dacia SANDERO

Alpine A110

Familia GPL :

Renault CAPTUR
Renault CLIO

Dacia DUSTER
Dacia JOGGER
Dacia LOGAN
Dacia SANDERO

1. Identificación / reconocimiento

A - Características distintivas exteriores

PARA UN VEHÍCULO GASOLINA O DIESEL

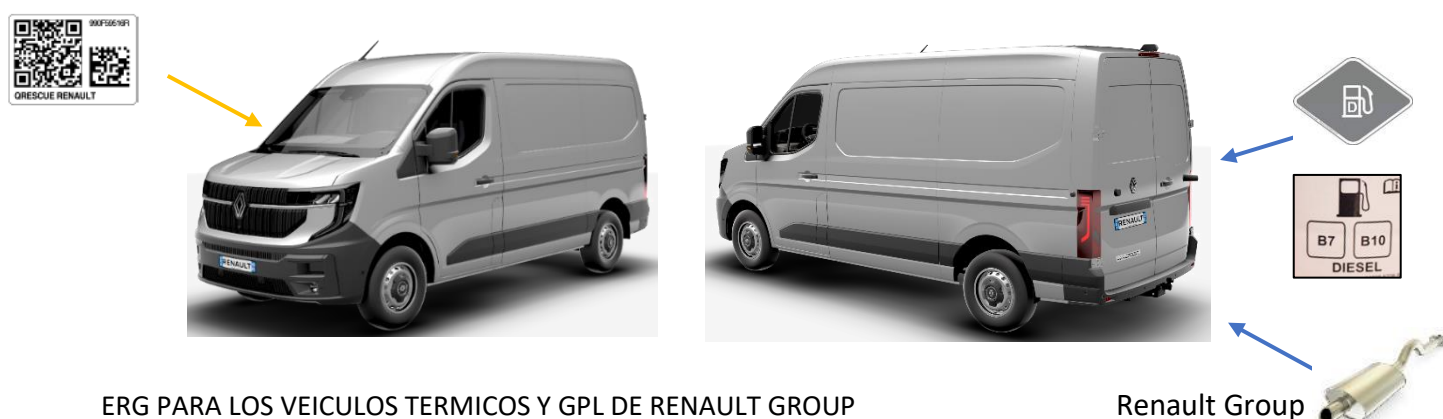
Las principales características distintivas fuera de un vehículo 100% eléctrico son:

- presencia de una escotilla de gasolina
- presencia de tubo de escape.
- un nombre específico
- para los Vehículos de Renault, Dacia y Alpine, un código QR autoadhesivo situado en la parte inferior izquierda del parabrisas y otro en la parte inferior derecha del bisel trasero para llegar a la ficha de rescate adecuada
 - directamente a través de la función de cámara de la tableta o teléfono conectado a la red
 - a través de l'aplicación Rescuecode, o directamente mediante el uso de la función de cámara de la tableta o teléfono conectado a la red

Ejemplo de uno de nuestros vehículos privados de gasolina : Captur 2



Ejemplo de uno de nuestros vehículos comerciales de gasolina: Master



ERG PARA LOS VEHICULOS TERMICOS Y GPL DE RENAULT GROUP

Renault Group

PARA UN VEHÍCULO GPL

Las principales características distintivas de un vehículo GPL son:

- una escotilla de llenado en un lado del vehículo
- un nombre específico
- un código QR autoadhesivo situado en la parte inferior izquierda del parabrisas y otro en la parte inferior derecha del bisel trasero para llegar a la ficha de rescate directamente mediante el uso de la función de cámara de la tableta o teléfono conectado a la red

Ejemplo de uno de nuestros vehículos GPL : Sandero



B - Características distintivas en el compartimento del motor

PARA UN VEHICULO CON GASOLINA O DIESEL

PARA UN VEHICULO CON LPG

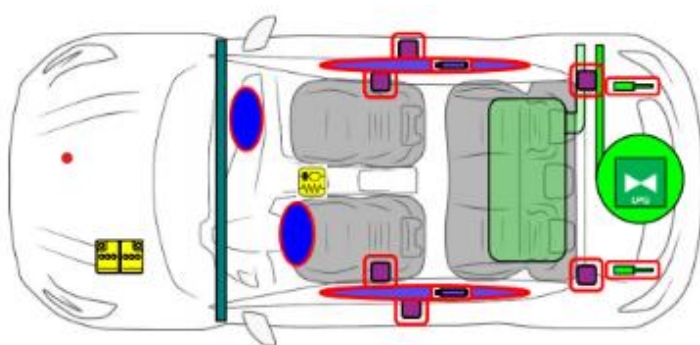
Presencia de un motor de combustion en un vehiculo privado



Presencia de un motor de combustion en los vehículos comerciales



C- Características distintivas en el maletero de un vehículo de GPL



D- Las fuentes de energia

1. Bateria 12 Volts

Características de la batería 12V	
Tipo de Batería	Plomo o Li Ion
Tensión	12 V
Intensidad	70 h

	48 L			
	32 L			

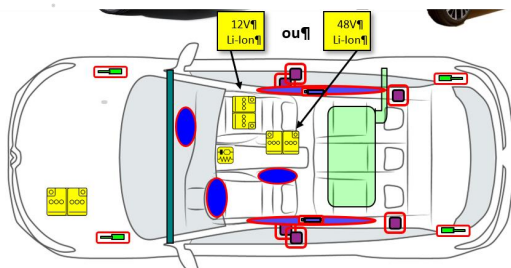
PARA UN VEHÍCULO CON GASOLINA O DIESEL

La batería de 12V se encuentra generalmente en el compartimiento del motor.



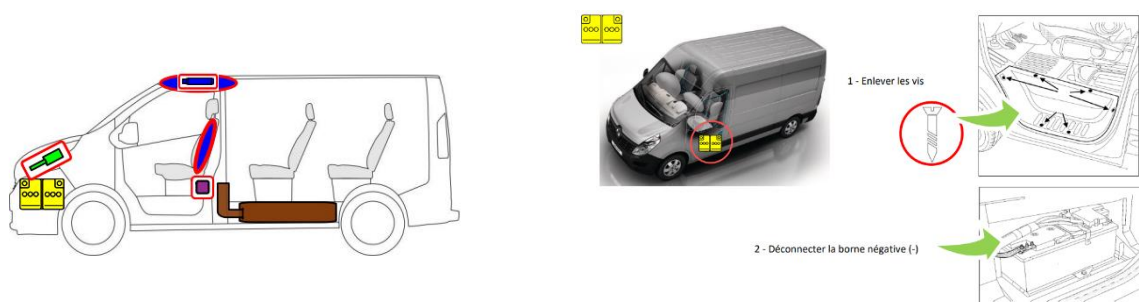
En algunos casos, se puede instalar una batería adicional de 12V en la cabina del vehículo.

Esta segunda batería de 12V se desconecta automáticamente cuando los equipos de rescate desconectan la primera batería del compartimento del motor.



Para las VAN, la batería de 12 V puede estar en el habitáculo, en el piso delante del asiento delantero derecho o en el escalón delantero del lado derecho.

Algunos ejemplos a continuación:



POR UN VEHICULO GPL

La batería de 12V se encuentra generalmente en el compartimiento del motor.



2. Inmovilización / estabilización / elevación

A. Inmovilización

- ① Colocar la palanca de cambios en la posición P (Park). Las ruedas motrices se bloquean mecánicamente
- ② Cortar el contacto pulsando el botón start and stop, o quitando la llave de encendido

B. Estabilización/ ajuste del vehículo

Las operaciones habituales de ajuste son compatibles con la arquitectura de todos nuestros modelos térmicos.

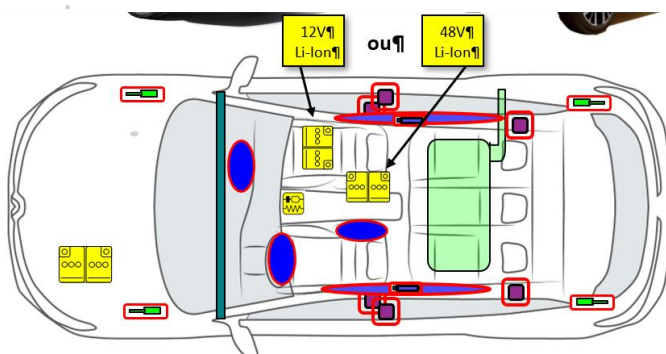
3. Control de riesgos directos / normas de seguridad

A. Desconexión de la batería de 12 voltios

La batería de 12 V se desconecta según el modo operativo tradicional

- ① Comprobar que el motor está apagado
- ② Desconecte el terminal negativo (-) de la batería de 12 V

En algunos casos, se puede instalar una batería adicional de 12V o 48V en la cabina del vehículo. Esta segunda batería de baja tensión se desconecta automáticamente cuando los equipos de emergencia desconectan la primera batería del compartimento del motor, como se indica en la ficha de emergencia correspondiente

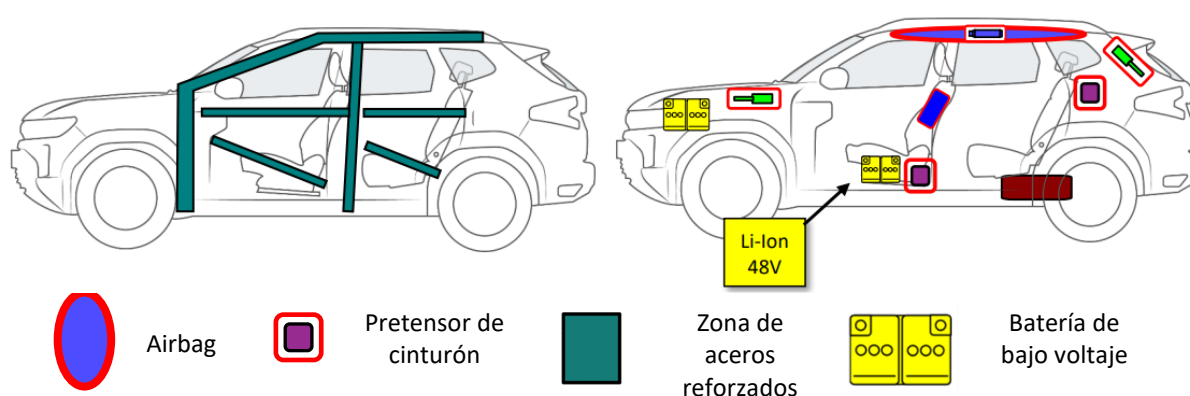


4. Acceso a los ocupantes

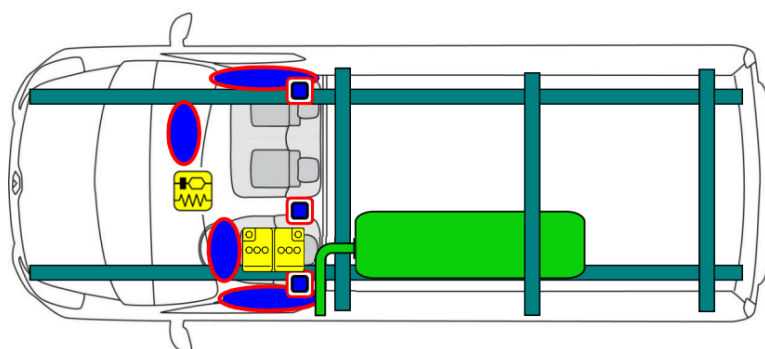
En algunos casos, se puede instalar una batería adicional de 12V o 48V en la cabina del vehículo. Esta segunda batería de baja tensión se desconecta automáticamente cuando los equipos de emergencia desconectan la primera batería del compartimento del motor, como se indica en la ficha de emergencia correspondiente

Todas las explicaciones relativas a la facilidad de extracción de las víctimas - como el corte del volante, la apertura del maletero por el interior, los posibles movimientos de los asientos - se indican en cada ficha de rescate de cada modelo.

Ejemplo de un vehículo privado



Ejemplo de un vehículo comercial



5. Almacenamiento de energía / líquidos / gases / sólidos

Ninguna información particular

6. En caso de incendio

A. Riesgos y equipo de protección

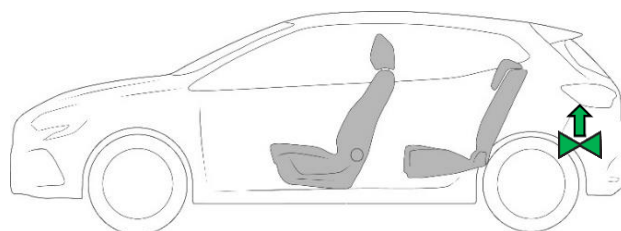
Un vehículo de motor de combustión interna estándar, produce gases tóxicos.

Los bomberos deberán llevar un aparato respiratorio autónomo de circuito abierto y su equipo de protección estándar cuando estén cerca de un incendio, tanto en el interior como en el exterior.

B Caso específico del vehículo con GPL en llamas

El gas en el tanque se libera cuando el respiradero de sobrepresión alcanza los 110 grados Celsius, dando lugar a la formación de una antorcha inflamada.

VEHICULE AU GPL



7. En caso de inmersión

A. Puntos generales

Se puede rescatar con seguridad a las víctimas de un accidente, incluso si el vehículo sigue en el agua.

B. Procedimiento de seguridad después de retirarlo del agua.

Después de retirar el vehículo del agua, es esencial ponerlo en seguridad para prevenir los riesgos de accidente secundario en la cadena de carga posterior (transporte, almacenamiento, etc..) :

- Apagar el motor pulsando el botón start/stop , o quitando la llave de encendido
- Desconecte la batería de 12 V

8. Remolque / transporte / almacenamiento

Nuestros vehículos térmicos accidentados pueden ser transportados en un camión o remolcados sin restricciones especiales .

9. Información adicional importante

Ninguna otra información específica.

10. Explicación de los pictogramas utilizados



Usar agua para apagar el fuego

	Airbag		Generador de gas		Pretensores de los cinturones de seguridad		Módulo de control SRS		
	Batería de bajo voltaje		Amortiguador de gas / Muelle precargado		Zona de alta resistencia		Zona que necesita una atención particular		Depósito de combustible